

Bogotá D.C.,

1-2026-000912

Al contestar, citar el número:

Radicado: **1-2026-000912**

Fecha: 28-01-2026

Señor

DAVID ANTONIO GARZÓN FANDIÑO

Subsecretario de Despacho

Comisión Segunda Permanente de Gobierno

Calle 36 No. 28A - 41

Correos electrónicos: comisiondegobierno@concejobogota.gov.co

Ciudad

Asunto: Respuesta Proposición 060 de 2026

Tema: “*Del polígono al territorio: ¿Contención policial o verdadera transformación social en las zonas críticas de Bogotá?*”

Radicado Concejo: 2026EE657

Radicado SDMujer: No. 2-2026-001047

Subsecretario Garzón,

En atención al asunto de la referencia y una vez analizada la Proposición 060 de 2026, cuyo tema es “*Del polígono al territorio: ¿Contención policial o verdadera transformación social en las zonas críticas de Bogotá?*”, y en el marco de la misionalidad y las competencias asignadas a la Secretaría Distrital de la Mujer, se remiten las respuestas a los interrogantes que se encuentran dentro del ámbito funcional de esta entidad, en los siguientes términos:

1. Sírvasse remitir un informe detallado en formato Excel sobre la ejecución presupuestal de la vigencia 2025 para cada una de las metas relacionadas con la Secretaría de Seguridad y la Secretaría de la Mujer. El informe debe incluir:

a. Presupuesto asignado vs. Presupuesto comprometido vs. Presupuesto girado.

b. Porcentaje de avance físico real vs. avance programado.

Respuesta: En el marco del Plan Distrital de Desarrollo Bogotá Camina Segura, no existen metas de ejecución conjunta asignadas simultáneamente a la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y a la Secretaría Distrital de la Mujer, en tanto cada entidad cuenta con metas propias definidas de acuerdo con su misionalidad y competencias.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

No obstante, la Secretaría Distrital de la Mujer ejecuta metas propias que se desarrollan en espacios y esquemas de articulación con el Sector Seguridad, particularmente a través de Casas de Justicia, Unidades de Reacción Inmediata (URI) y Centros de Atención de la Fiscalía (CAF), en el marco de la Estrategia de Justicia de Género y de la Ruta Única de Atención a Mujeres Víctimas de Violencias. En ese contexto, la Secretaría Distrital de la Mujer reporta el avance físico y la ejecución presupuestal de las metas que le corresponden como entidad ejecutora, conforme a sus proyectos de inversión y competencias.

En la base Excel denominada “Rta literales a y b pregunta 1”, que se anexa a la presente respuesta, se presenta el presupuesto asignado, comprometido y girado, así como el avance físico programado y ejecutado de las metas del Plan Distrital de Desarrollo a cargo de la Secretaría Distrital de la Mujer, con corte a 31 de diciembre de 2025.

Del análisis de dicha información se evidencia que la totalidad de las metas reportadas alcanzaron el 100 % de su avance físico programado.

c. Explicación técnica y jurídica detallada de las razones por las cuales hubo metas que no superaron el 50% de ejecución física.

Respuesta: Como se evidencia en la base Excel denominada “Rta literales a y b pregunta 1”, que forma parte integral de la respuesta a los literales a) y b) de la presente pregunta, no existe ninguna meta del Plan Distrital de Desarrollo Bogotá Camina Segura a cargo de la Secretaría Distrital de la Mujer que presente un nivel de ejecución física inferior al 50 % para la vigencia 2025.

Por el contrario, todas las metas reportadas alcanzaron el 100 % de su avance físico programado.

***d. Relación de reservas presupuestales constituidas al cierre de 2025:
¿Qué proyectos quedaron desfinanciados o aplazados?***

Respuesta: Con corte al 31 de diciembre de 2025, ningún proyecto de inversión de la Secretaría Distrital de la Mujer quedó desfinanciado ni aplazado.

Las reservas presupuestales constituidas corresponden a obligaciones legalmente contraídas durante la vigencia 2025, cuya ejecución física y financiera se programó para culminar en la vigencia siguiente, conforme a las reglas del régimen presupuestal aplicable.

En consecuencia, la constitución de reservas no obedece a incumplimientos, aplazamientos ni recortes de proyectos, sino a la continuidad operativa y contractual de iniciativas que, aun

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

cuando cumplieron sus metas físicas para la vigencia, requerían la causación y el pago de obligaciones en 2026.

Por tanto, el 100 % de las metas del Plan Distrital de Desarrollo a cargo de la Secretaría Distrital de la Mujer se ejecutaron conforme a lo programado, sin que la existencia de reservas presupuestales implique afectación alguna al cumplimiento de los objetivos del Plan.

Las reservas presupuestales constituidas al cierre de la vigencia 2025 para los proyectos de inversión de la Secretaría Distrital de la Mujer son las que se detallan a continuación:

Proyecto de inversión	Reserva constituida al cierre 2025
8181. Producción de información sobre los derechos de las mujeres para potenciar la toma de decisiones en Bogotá D.C.	\$1.454.234.387
8190. Desarrollo de capacidades digitales para potenciar la inclusión social de las mujeres en zonas urbanas y rurales en Bogotá D.C.	\$285.262.036
8198 - Implementación de la estrategia de transformación cultural de la Secretaría Distrital de la Mujer en Bogotá D.C.	\$207.532.831
8200. Implementación de las políticas públicas PPMYEG y PPASP para la garantía de los derechos de las mujeres, la transversalización del enfoque de género y la igualdad en Bogotá D.C.	\$124.409.327
8205 - Fortalecimiento de la estrategia de acogida, atención y prevención de violencias contra las mujeres en el espacio público y privado en Bogotá D.C.	\$4.334.692.822
8207. Implementación de una estrategia de comunicación para la promoción de los derechos de las mujeres, la prevención y atención de las violencias de género en Bogotá D.C.	\$358.488.346
8210 - Consolidación de la Estrategia de Justicia de Género como mecanismo para promover los derechos de las mujeres a una vida libre de violencias en Bogotá D.C.	\$1.177.105.999
8219 - Fortalecimiento a la implementación, seguimiento y coordinación del Sistema Distrital de Cuidado en Bogotá D.C.	\$1.519.390.560
8221. Ampliación de los servicios con enfoque diferencial para la atención a mujeres que ejercen actividades sexuales pagadas (ASP) en Bogotá D.C.	\$275.024.613
8222. Fortalecimiento de los servicios y estrategias con enfoque diferencial en el sector público y privado que vinculen a la ciudadanía y a las mujeres en sus diferencias y diversidad en Bogotá D.C.	\$205.793.825
8223 - Implementación de estrategias de participación, territorialización y transversalización de la Política Pública de Mujeres y Equidad de Género a nivel local en Bogotá D.C.	\$2.236.294.093
8225 - Mejoramiento del modelo de operación por procesos de la Secretaría Distrital de la Mujer en Bogotá D.C.	\$3.249.566.432

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

8232. Implementación de estrategias de participación, para el empoderamiento económico de las mujeres en toda su diversidad en Bogotá D.C.	\$77.453.805
Total	\$15.505.249.076



Indicador Meta Pdd Proyecto de Inversión 3861: Mujeres y Espacios de Atención

Pregunta 10. Frente al bajo avance en el incremento de espacios interinstitucionales para mujeres:

- a. Remita la relación de inmuebles (propios o arrendados) destinados para estos espacios.*
- b. Estado actual de las obras de adecuación o dotación.*
- c. Fecha proyectada de apertura al público de los espacios rezagados.*

Respuesta: La Secretaría Distrital de la Mujer mantiene presencia institucional permanente y operación efectiva en espacios interinstitucionales estratégicos para el acceso a la justicia y la protección de las mujeres, a través de su participación en Casas de Justicia, Unidades de Reacción Inmediata – URI, Centros de Atención de la Fiscalía – CAF y Subredes Integradas de Servicios de Salud. En ese sentido, la entidad tiene equipos en quince (15) Casas de Justicia, de las cuales nueve (9) cuentan con Ruta de Atención Integral para Mujeres Víctimas de Violencias, así como presencia en cinco (5) URI (Puente Aranda, Kennedy, Engativá, Ciudad Bolívar y Bosa–Campo Verde), en el CAF de Paloquemao y en ocho (8) hospitales de las cuatro subredes del Distrito, donde se brinda atención sociojurídica, acompañamiento psicosocial y activación de rutas de acceso a la justicia y protección, conforme a la Estrategia de Justicia de Género y la Ruta Única de Atención a Mujeres Víctimas de Violencias.

Los espacios interinstitucionales de atención a mujeres asociados al proyecto de inversión 3861 corresponden a Casas de Justicia, Unidades de Reacción Inmediata (URI) y Centros de Atención de la Fiscalía (CAF), los cuales no son de propiedad ni se encuentran bajo administración, arrendamiento o control inmobiliario de la Secretaría Distrital de la Mujer, sino de la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y de la Fiscalía General de la Nación, respectivamente.

En ese marco, la Secretaría Distrital de la Mujer no administra ni contrata los inmuebles en los que operan dichos espacios, sino que hace presencia institucional en ellos mediante equipos profesionales y oferta de servicios especializados, en desarrollo de esquemas de articulación interinstitucional previamente definidos con las entidades responsables de la infraestructura.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

En consecuencia, la relación de inmuebles, su régimen de propiedad o arrendamiento y su gestión física corresponde a dichas entidades, no a la Secretaría Distrital de la Mujer.

d. Informe cuántas mujeres fueron atendidas efectivamente en 2025 por los equipos jurídicos y psicosociales financiados por el proyecto, y cuántas solicitudes quedaron en lista de espera o sin respuesta efectiva debido a la falta de capacidad instalada.

Respuesta: En el marco de la meta PDD 3861, se ejecuta el proyecto de inversión 8210 – “Consolidación de la Estrategia de Justicia de Género como mecanismo para promover los derechos de las mujeres a una vida libre de violencias en Bogotá D.C.”.

Durante la vigencia 2025, las mujeres atendidas efectivamente por los equipos financiados por dicho proyecto fueron 86.588, discriminadas así: 40.569 atenciones sociojurídicas, 20.854 atenciones psicosociales y 25.165 atenciones de primera atención.

De acuerdo con los registros de operación del proyecto, no se presentaron listas de espera ni solicitudes sin respuesta efectiva durante la vigencia 2025.

e. Desagregue la atención brindada por grupos etarios, especificando cuántas niñas y adolescentes accedieron a estos servicios y bajo qué ruta de atención diferencial.

Respuesta: La Secretaría Distrital de la Mujer no tiene a su cargo la atención directa para niñas, niños y adolescentes, por lo que no registra atenciones misionales propias dirigidas a población menor de 18 años.

No obstante, en el marco de dicha Estrategia, la Secretaría Distrital de la Mujer cuenta con lineamientos para el direccionamiento de casos que involucren niñas, niños y adolescentes. En particular, las personas entre los 14 y 18 años pueden ser vinculadas a servicios de asesoría jurídica y orientación psicosocial para el acceso a la justicia, con o sin acompañante, respetando su derecho a la autonomía progresiva.

En el caso de niñas y niños menores de 14 años, o cuando las circunstancias del caso lo requieren, la Secretaría Distrital de la Mujer activa y articula las rutas de protección con las entidades competentes del Sistema de Protección Integral, tales como comisarías de familia, ICBF y demás autoridades responsables, sin asumir funciones de atención directa que corresponden a dichas entidades.

En consecuencia, no se reportan cifras de atención directa a niñas, niños y adolescentes por grupos etarios, dado que la intervención de la Secretaría en estos casos se realiza a través de la activación, articulación y direccionamiento de rutas interinstitucionales de protección y acceso a la justicia, conforme a los lineamientos vigentes.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.



Meta 3865 Prevención de Violencias contra las Mujeres en Transporte y Espacio Público

- a. *¿Cuál fue el avance real en 2025 en el fortalecimiento y transversalización de los cuatro componentes del Sistema SOFIA y cómo se evidencia su funcionamiento más allá de acciones de sensibilización?*

Respuesta: El Sistema Distrital de Protección Integral a las Mujeres Víctimas de Violencia, creado por el Concejo de Bogotá mediante el Acuerdo 421 de 2009¹ y actualizado por el Acuerdo 703 de 2018², es la estrategia de articulación y coordinación interinstitucional entre las entidades e instancias del orden local, distrital y nacional, que tienen competencias en la prevención, protección, atención y sanción de las violencias contra las mujeres en el ámbito privado y el espacio público, con el fin de promover el goce efectivo del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias en Bogotá D.C.

El artículo 3 del Acuerdo 703 de 2018 establece que, *“los sectores de la Administración Distrital, sectores Central, Descentralizado y localidades, (...) serán los responsables de la adopción e implementación de las políticas, medidas y acciones para prevenir, atender, sancionar, erradicar, reparar y dar garantías de no repetición de las violencias contra la mujer, así como de la implementación de los lineamientos técnicos y operativos del Sistema SOFIA, según los medios e instrumentos definidos por la Secretaría Distrital de la Mujer.”*

En este sentido, el Decreto 527 de 2014³ creó la Mesa de Trabajo del Sistema Distrital SOFIA, *“como instancia de orientación y coordinación de la gestión de la Administración Distrital para la implementación y seguimiento del Sistema SOFIA, pudiendo desarrollar para el efecto un trabajo conjunto con otras entidades del orden nacional con sede en el Distrito Capital, que tengan competencia en materia de prevención y atención de los diversos tipos de violencias contra las mujeres.”*⁴

¹ Acuerdo 421 de 2009. *“Por el cual se ordena la creación del Sistema Distrital de Protección Integral a las mujeres víctimas de violencia y se dictan otras disposiciones”*. Concejo de Bogotá D.C.

² Acuerdo 703 de 2018. *“Por medio del cual se actualiza el Sistema Distrital de Protección Integral a las Mujeres Víctimas de Violencias SOFIA y se dictan otras disposiciones”*. Concejo de Bogotá D.C.

³ Decreto 527 de 2014. *“Por medio del cual se crean las instancias de coordinación del Sector Administrativo Mujeres, se determina la participación de la Secretaría Distrital de la Mujer en las instancias de coordinación existentes en el Distrito Capital, y se dictan otras disposiciones.”* Alcaldía Mayor de Bogotá D.C.

⁴ Decreto 527 de 2014. Artículo 11. Mesa de Trabajo del Sistema Distrital SOFIA.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

La Secretaría Técnica de este espacio fue delegada a la Secretaría Distrital de la Mujer, por lo que a través de la Resolución 473 de 2019⁵ se definieron y concertaron con los diferentes sectores los lineamientos técnicos y operativos para el funcionamiento y el seguimiento a la implementación, en el marco de los siguientes componentes: i) componente de prevención; ii) componente de protección; iii) componente de atención; y iv) componente de sanción.

En este marco y de conformidad con su interrogante respecto a los avances para el *fortalecimiento y transversalización de los cuatro componentes del Sistema SOFIA* en relación con la “*Meta 3865 – Prevención de violencias contra las mujeres en el transporte y espacio público*” del Plan Distrital de Desarrollo, le informamos lo siguiente:

i) En cuanto al componente de prevención:

Para la vigencia 2025, a través del Plan de Acción Anual⁶ de la Mesa Distrital SOFIA y de la articulación intersectorial con entidades distritales con competencia en el espacio y el transporte público, se logró la concertación de **veinte (20) acciones de prevención de violencias** contra las mujeres en el transporte y el espacio público, en conjunto con las Secretarías Distritales de Movilidad, Seguridad, Cultura, Desarrollo Económico, Ambiente y sus entidades adscritas; promoviendo la garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias a través de la priorización de actividades, jornadas y gestiones que impulsan el reconocimiento de la ciudadanía en general y de servidoras y servidores públicos de las violencias que afectan a las mujeres en este ámbito y los mecanismos para su prevención y denuncia.

A continuación, relacionamos la lista de acciones concertadas con cada entidad en el marco de la implementación del Sistema Distrital SOFIA, en relación con el abordaje de las violencias contra las mujeres en el transporte y el espacio público:

⁵ Resolución 473 de 2009. “*Por medio de la cual se adoptan los lineamientos técnicos y operativos para el funcionamiento y el seguimiento a la implementación del Sistema SOFIA*”. Artículo 3. Secretaría Distrital de la Mujer.

⁶ Resolución 473 de 2019. Artículo 5. Instrumentos para el funcionamiento del Sistema SOFIA.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



Tabla 1. Acciones de prevención y atención concertadas en el Plan de Acción de la Mesa Distrital SOFIA 2025 relacionadas con el Transporte y el Espacio Público.

Sector	Entidad Responsable	Acción concertada	Reporte de resultados*
Movilidad	Secretaría Distrital de Movilidad	<p>1. Una (1) acción semestral de apropiación y resignificación de lugares identificados como inseguros para las mujeres en movilidad peatonal en el espacio público.</p> <p>2. Articular acciones de promoción y prevención de violencias contra las mujeres en el transporte público zonal y troncal.</p>	<p>1. En el marco del Día Distrital del Peatón se desarrolló una jornada interinstitucional orientada a la promoción de la movilidad segura y accesible, con énfasis en mujeres, niñas, niños y personas mayores, que incluyó acciones pedagógicas en seguridad, movilidad con enfoque de género, prevención de violencias y socialización de la Línea Púrpura. Adicionalmente, en el circuito peatonal de Sierra Morena (Ciudad Bolívar), se realizó una intervención de resignificación y embellecimiento del espacio público con participación comunitaria, orientada al fortalecimiento de la percepción de seguridad y a la socialización del proyecto de movilidad peatonal segura.</p> <p>2. Se participó en las Megatomas de Mujer y Género, en donde se desarrollaron acciones de prevención de violencias contra las mujeres y promoción de la Ruta Única de Atención, con participación del equipo de género y de Gestión Social Local, en articulación con Transmilenio, la Secretaría Distrital de Seguridad, la Secretaría Distrital de la Mujer y la Policía Nacional – Patrulla Púrpura. Las jornadas se realizaron en estaciones y portales del sistema de transporte masivo en distintas localidades, sensibilizando a un total de 1.413 personas durante las vigencias de julio, octubre y noviembre.</p>
	Transmilenio S.A.	<p>3. Implementar un piloto para el desarrollo de una estrategia tecnológica para fortalecer los componentes de prevención y atención en el marco del protocolo PPASETP, como primer respondiente, de hechos de violencias contra las mujeres que ocurren en el transporte público.</p> <p>4. Capacitar, sensibilizar y formar a siete mil (7.000) personas del equipo de Transmilenio (Contratistas y personal directo) de forma progresiva, en prevención de violencias contra las mujeres, haciendo énfasis en su rol como primer contacto y el uso del código de emergencia TM26.</p>	<p>3. El 12 de marzo de 2025 se implementó el piloto del Botón de Pánico en la estación Universidades–City U, con el fin de fortalecer la respuesta frente al acoso sexual y otras violencias basadas en género mediante comunicación directa con el Centro de Control. Durante su implementación se registraron cinco activaciones por presuntos casos de violencia sexual; adicionalmente, se sensibilizaron 3.040 personas en cuatro Megatomas y se capacitaron 68 personas del Centro de Control. El piloto permitió identificar oportunidades de mejora en señalización, accesibilidad, comunicación y formación institucional.</p> <p>4. Transmilenio S.A., en articulación con la Secretaría Distrital de la Mujer, desarrolló sesiones de capacitación sobre prevención de violencias contra las mujeres y uso del código de emergencia TM26, dirigidas a personal operativo, de vigilancia y concesionarios del sistema, logrando la formación de 13.111 personas.</p> <p>5. Para la vigencia 2025, Transmilenio S.A. realizó 15 Megatomas de Género interinstitucionales en estaciones y portales estratégicos del sistema, orientadas a la sensibilización de usuarias y usuarios</p>

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

		5. Articular mínimo dos (2) acciones trimestrales, de promoción y prevención de violencias contra las mujeres en el transporte público zonal y troncal.	sobre la prevención de violencias basadas en género, la socialización de las rutas de atención y el uso del código de emergencia TM26, en articulación con la Secretaría Distrital de la Mujer, la Policía Metropolitana y equipos territoriales.
	Metro de Bogotá	6. Acciones de prevención de violencias contra las mujeres en intervenciones y obras de la Línea 1 del Metro de Bogotá, en el marco de la estrategia "Metro te acompaña".	6. Se realizaron dos capacitaciones a trabajadores del concesionario ML1 sobre prevención de violencias, acoso laboral y sexual, y se socializó —de manera virtual y presencial— la cartilla de prevención del acoso laboral y sexual en la Empresa Metro. Adicionalmente, en el marco del proyecto Metro te Acompaña, la Secretaría Distrital de la Mujer desarrolló cinco actividades entre marzo y junio de 2025 en seis localidades, orientadas a la prevención de violencias basadas en género y la socialización de la Ruta Única de Atención en zonas de obra del Metro de Bogotá.
	Unidad Administrativa Especial de Rehabilitación y Mantenimiento Vial	7. Procesos de sensibilización sobre el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias en frentes de obra. 8. Posicionamiento de acciones de prevención de violencias contra las mujeres en los frentes de obra. 9. Creación de micrositio exclusivo para abordar y difundir temas con enfoque de género y eliminación de violencias dentro de la página web de la Unidad de Mantenimiento Vial - UMV.	7. Durante la vigencia 2025 se realizaron nueve jornadas de sensibilización sobre el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias en frentes de obra de la UMV, con acompañamiento de la Secretaría Distrital de la Mujer, impactando nueve frentes de obra en seis localidades —incluida Sumapaz— y sensibilizando a 158 personas. 8. En articulación con la ARL de la entidad, se realizaron acciones de sensibilización en frentes de obra de la UMV, mediante sketch teatrales y charlas orientadas a la prevención de violencias contra las mujeres y al reconocimiento de conductas asociadas al acoso en el espacio público. 9. En noviembre de 2025, en el marco de la conmemoración del 25N, se realizó el lanzamiento del micrositio web de género de la UMV, que concentra información sobre la Estrategia de Transversalización del Enfoque de Género, cifras de personas sensibilizadas, historias de vida de mujeres y sus diversidades, el compromiso de la Alta Dirección, las rutas de atención y el botón de la Ruta Única de Atención.
	Terminal de Transportes de Bogotá	10. Acciones de prevención de violencias contra las mujeres en las sedes del Terminal de Transporte de Bogotá.	10. Se realizaron 3 jornadas de sensibilización dirigidas al personal de la Terminal de Transportes, orientadas a la promoción de los derechos de las mujeres, la socialización de la Ruta Única de Atención y la activación de la ruta interna de atención a mujeres víctimas de violencias en las sedes del terminal.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Seguridad	Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia	<p>11. Articular acciones de promoción y prevención de violencias contra las mujeres en el transporte público zonal y troncal, por medio de la participación y acompañamiento en Megatomas de Mujer y Género.</p> <p>12. Articular acciones de prevención y convivencia en el marco de las estrategias Distrito Cuidarte y Teatro Foro, para la prevención del acoso sexual y otras violencias en el espacio y transporte público.</p> <p>13. Fomentar acciones de prevención de violencias contra las mujeres, en el marco de las intervenciones realizadas en la estrategia "La rumba es para divertirse, no para arrepentirse".</p> <p>14. Acciones de prevención de violencias contra las mujeres en el marco de la estrategia Entornos Educativos (Instituciones de Educación Superior y Colegios).</p>	<p>11. Se acompañaron 16 Megatomas enfocadas en la promoción y prevención de las violencias contra las mujeres en el sistema de transporte público, tanto en su componente troncal como zonal.</p> <p>12. Se articularon 7 acciones pedagógicas en el marco de las estrategias Distrito Cuidarte y Teatro Foro, promoviendo reflexiones comunitarias sobre comportamientos cotidianos, convivencia y prevención de violencias basadas en género.</p> <p>13. En relación con las jornadas territoriales en establecimientos de comercio, se desarrollaron acciones de prevención de violencias en zonas de rumba, en el marco de la alianza entre la Secretaría Distrital de la Mujer y la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, a través de la campaña "La rumba es para divertirse, no para arrepentirse". Durante la vigencia 2025 se realizaron 104 jornadas, con un alcance de 4.113 mujeres informadas, en fechas de alta afluencia como Día de la Madre, Amor y Amistad, Halloween, Navidad y Año Nuevo.</p> <p>14. Se desarrollaron 27 acciones de prevención en 14 entornos escolares de diversas localidades, entre ellas Suba, Antonio Nariño, Usme, Kennedy, Bosa, San Cristóbal, Engativá y Ciudad Bolívar. Fortaleciendo capacidades en niñas, niños, adolescentes y comunidades educativas para identificar y prevenir distintas formas de violencias contra las mujeres.</p>
Cultura	Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte	15. Implementar puntos seguros para las mujeres en el marco de los eventos masivos liderados por la FUGA.	15. Implementación de un punto seguro para las mujeres en el Festival Monumentum, contando con el alcance de 900 mujeres, que fueron informadas sobre la Ruta Única de Atención a Mujeres víctimas de violencia y en riesgo de feminicidio y la oferta distrital para la garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias.
	Instituto Distrital de las Artes IDARTES	16. Implementar puntos seguros para las mujeres en el marco mínimo 3 Festivales al Parque liderados por el IDARTES, en articulación con la Secretaría Distrital de la Mujer.	16. Implementación de tres puntos seguros para las mujeres en los Festivales al Parque (Rock, Hip Hop y Popular), contando con el alcance de 4130 mujeres, que fueron informadas sobre la Ruta Única de Atención a Mujeres víctimas de violencia y en riesgo de feminicidio y la oferta distrital para la garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Desarrollo Económico	Instituto Para la Economía Social IPES	<p>17. Promover jornadas de difusión y comunicación del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias en plazas de mercado del Distrito, en articulación con Secretaría Distrital de la Mujer.</p> <p>18. Realizar jornadas de socialización de la Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencia y en riesgo de feminicidio con vendedoras informales, en el marco del cumplimiento del Acuerdo 896 de 2023.</p> <p>19. Jornadas de sensibilización sobre el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias a servidoras y servidores públicos del IPES.</p>	<p>17. En articulación con la Secretaría Distrital de la Mujer y diversas entidades distritales, se realizaron ocho jornadas de seguridad orientadas a la prevención de violencias contra las mujeres en las Plazas Distritales de Mercado de La Concordia, Veinte de Julio, Restrepo, Quiriguá, Fontibón, Kennedy, Doce de Octubre y Santander, con la participación de 168 comerciantes.</p> <p>18. En el mes de agosto de 2025 se llevó a cabo una jornada de prevención de violencias en la Galería Comercial Plaza España, en la que se sensibilizó a 86 vendedoras informales. Adicionalmente, se avanzó en la implementación de la Ruta de Atención Integral para vendedores informales, incorporando el enfoque de género en articulación con la Secretaría Distrital de la Mujer.</p> <p>19. El 21 de noviembre de 2025 se realizó una jornada de sensibilización en derechos de género y enfoque LGBTI, dirigida a 86 colaboradoras y colaboradores del IPES, con el acompañamiento de la Secretaría Distrital de la Mujer. Adicionalmente, la entidad participó en la jornada de sensibilización del 25N dirigida a las entidades del sector Desarrollo Económico, realizada el 24 de noviembre de 2025.</p>
Ambiente	Secretaría Distrital de Ambiente	<p>20. Programar una caminata ecológica enfocada en la reapropiación del espacio público, articulando con la Secretaría Distrital de la Mujer para hacer énfasis en la prevención de violencias contra las mujeres.</p>	<p>20. En este marco, el 28 de noviembre de 2025 se realizó una caminata ecológica con mujeres y sus hijos e hijas acogidas en la Casa Refugio Modelo Rural, con la participación de 10 personas, enmarcada en el eje temático de territorio y humedales y en la línea de profundización Humedal Salitre.</p>

Fuente: Elaboración propia a partir de los reportes recibidos por las entidades distritales correspondientes, en el marco del seguimiento al cumplimiento del Plan de Acción de la Mesa Distrital SOFIA 2025.

* El reporte fue simplificado por parte de la Secretaría Distrital de la Mujer, con el fin de resaltar la información más relevante para su conocimiento

Es importante precisar que estos compromisos se ejecutan en el marco del desarrollo autónomo de cada entidad y cuentan con el seguimiento y la asistencia técnica por parte de la Secretaría Distrital de la Mujer; además, del apoyo y acompañamiento para su ejecución, en los casos en que mantienen una relación directa con nuestras competencias como sector y/o como Secretaría Técnica de las instancias de coordinación intersectorial donde se programan.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

ii) En cuanto al componente de atención:

La Secretaría Distrital de la Mujer, de acuerdo con las competencias que establece el Acuerdo 490 de 2012⁷ y el Decreto 643 de 2025⁸, en relación con: “*Brindar atención y asesoría oportuna a las mujeres que sean objeto de cualquier tipo de discriminación y/o violencia en orden a restablecer los derechos vulnerados*”, cuenta con la Estrategia Duplas Psico-jurídicas para la atención a mujeres víctimas de violencias en el espacio y el transporte público.

Esta estrategia se ha ejecutado con el propósito de contribuir, a través del trabajo interdisciplinario y articulador, al mejoramiento de la capacidad de respuesta y la activación de rutas institucionales, en lo que respecta a la atención integral de mujeres mayores de 18 años, víctimas de violencias en el espacio y el transporte público en la ciudad de Bogotá.

Actualmente la Estrategia cuenta con cinco (5) Duplas psico jurídicas, -cada Dupla está conformada por una abogada y una profesional psicosocial (psicóloga o trabajadora social), quienes desarrollan las siguientes acciones: i) facilitar espacios de atención psicosocial; ii) orientar y acompañar trámites jurídicos; iii) promover espacios de reflexión, reconocimiento de las violencias y toma de decisiones para el favorecimiento de la garantía de los derechos de las mujeres y iv) activar rutas para el restablecimiento y garantía de derechos.

La atención facilitada por las profesionales busca acompañar, a través de la atención psico-jurídica, el reconocimiento de las violencias contra las mujeres en el espacio y el transporte público, con el fin de aportar herramientas de afrontamiento y asesorar jurídicamente sobre los procesos de acceso a la justicia. Lo anterior con el propósito de contribuir al ejercicio pleno del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias.

De este modo, el servicio de Duplas Psico-jurídicas ofrece orientación y atención desde dos componentes:

- **Componente socio jurídico:** El cual guía, orienta, acompaña, asesora a las mujeres para favorecer el acceso a la justicia, ya sea para la interposición de denuncia o para la solicitud de las medidas de protección. Además, las profesionales de las duplas se encargan de explicar y acompañar en las barreras que se puedan presentar en delitos como el acoso callejero en el sistema de judicial.

⁷ Acuerdo 490 de 2012, “Por el cual se crean el Sector Administrativo Mujeres y la Secretaría Distrital de la Mujer y se expiden otras disposiciones”.

⁸ Decreto 643 de 2025, “Por medio del cual se expide el Decreto Único del Sector Mujeres”.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



- Componente de acompañamiento psicosocial: Las psicólogas y trabajadoras sociales se encargan de dar lugar a las emociones de las mujeres y a sus narrativas. Se brinda acompañamiento para tramitar los impactos psicosociales producto de los hechos de violencia ocurridos en el espacio y transporte público.

Para la vigencia 2025, se brindaron 2.837 atenciones psico-jurídicas en dupla a mujeres víctimas de violencias en el espacio y el transporte público. A través de las atenciones brindadas, se facilitaron espacios de orientación y atención psico jurídica, garantizando el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias y al acceso a la justicia.

iii) Respetto al componente de protección:

El componente de protección del Sistema SOFIA se enfoca en brindar protección a mujeres que por exposición a hechos de violencia en el ámbito familiar experimentan riesgos contra su vida e integridad personal. El artículo 16 de la Ley 1257 de 2008⁹ define que: “*Toda persona que dentro de su contexto familiar sea víctima de daño físico, psíquico o daño a su integridad sexual, amenaza, agravio, ofensa o cualquier otra forma de agresión por parte de otro miembro del grupo familiar, podrá pedir, sin perjuicio de las denuncias penales a que hubiere lugar, al comisario de familia del lugar donde ocurrieren los hechos y a falta de este al Juez Civil Municipal o Promiscuo Municipal, una medida de protección inmediata que ponga fin a la violencia, maltrato o agresión o evite que esta se realice cuando fuere inminente.*”

En este sentido, las autoridades competentes pueden emitir: (...) *medidas para conminar al agresor de abstenerse de hostigar, amenazar o poner en riesgo la vida y la integridad personal de la mujer; medidas sobre la custodia de los hijos e hijas y obligaciones alimentarias; medidas para salvaguardar los derechos sobre la propiedad y disfrute de bienes y medidas de atención especializada, entre otras, de conformidad con lo señalado en los artículos 17 y 18 de la Ley 1257 de 2008. También incluye el acceso a las casas refugio, de acuerdo con lo dispuesto en el Acuerdo 631 de 2015.*”¹⁰

En este contexto, es importante anotar que en los términos que establece la Ley 1257 de 2008, el Sistema SOFIA **no** contempla acciones directas de protección para las mujeres víctimas de violencias en el transporte y el espacio público, ya que su abordaje integral se concentra en los componentes de prevención, atención y promoción de la sanción.

⁹ Ley 1257 de 2008. Por la cual se dictan normas de sensibilización, prevención y sanción de formas de violencia y discriminación contra las mujeres.

¹⁰ Resolución 473 de 2009. “*Por medio de la cual se adoptan los lineamientos técnicos y operativos para el funcionamiento y el seguimiento a la implementación del Sistema SOFIA*”. Secretaría Distrital de la Mujer.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



iv) En relación con el componente de sanción:

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 250 de la Constitución Política de Colombia, *“la Fiscalía General de la Nación está obligada a adelantar el ejercicio de la acción penal y realizar la investigación de los hechos que revistan las características de un delito que lleguen a su conocimiento por medio de denuncia, petición especial, querrela o de oficio, siempre y cuando medien suficientes motivos y circunstancias fácticas que indiquen la posible existencia del mismo”*. Por tanto, la Secretaría Distrital de la Mujer orienta su actuación en este componente al fortalecimiento de la promoción de la sanción, la difusión de los mecanismos para su cumplimiento y el acompañamiento a las mujeres víctimas de violencias en los procesos de orientación y denuncia ante las autoridades competentes.

Teniendo en cuenta lo expuesto, las acciones en el componente de sanción se enfocan en:

- Acompañamiento a las mujeres víctimas de violencias para su acceso a la justicia, por medio de la orientación y asesoría jurídica que se ofrece a través de las diferentes estrategias de atención de la Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso la Justicia.
- Asistencia técnica a actores distritales y nacionales que, tienen competencia en la creación, modificación y/o eliminación de leyes, códigos o normas, relacionadas con la sanción penal, administrativa y/o las medidas educativas frente a las violencias contra las mujeres en el ámbito privado y el espacio público, como estrategia para generar una respuesta estatal más cercana y expedita a las mujeres víctimas de violencia y a las víctimas indirectas de estos hechos.

En este sentido, el avance de este componente se evidencia a través de la publicación de actos administrativos relacionados con el abordaje de las violencias contra las mujeres en el transporte y en el espacio público. Dichos avances se concretan mediante la emisión de conceptos técnicos por parte de la Secretaría Distrital de la Mujer al Concejo de Bogotá, orientados al fortalecimiento de proyectos de acuerdo relacionados con este tema. En particular, para la vigencia 2025 se destaca la expedición del Acuerdo Distrital 998 de 2025, *“por el cual se adoptan lineamientos para la prevención, atención y reducción del acoso sexual en el espacio público y en establecimientos de acceso público en el Distrito Capital y se dictan otras disposiciones”*.

b. ¿Cuántas acciones concretas y sostenidas se implementaron en el sistema de transporte masivo y en el espacio público para prevenir violencias contra las mujeres y qué resultados medibles se obtuvieron?

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Respuesta: El Plan Distrital de Desarrollo “Bogotá Camina Segura” - Acuerdo 927 de 2024, establece en su Artículo 31 el diseño e implementación de una estrategia para la prevención y atención del acoso sexual contra las mujeres en el espacio público, con carácter integral e intersectorial. De forma paralela a las acciones desarrolladas en el marco de la implementación del Sistema Distrital de Protección Integral a las Mujeres Víctimas de Violencia -Sistema SOFIA, la Secretaría Distrital de la Mujer ha liderado el diseño e implementación del **Modelo Integral de Prevención y Atención de Violencias contra las Mujeres en el Transporte y Espacio Público Peatonal**, en articulación con los diferentes sectores y entidades de la administración que tienen competencias para la intervención en temas de movilidad, transporte y espacio público en la ciudad y en el abordaje integral de las violencias contra las mujeres.

En este contexto, nos permitimos informar que en relación con las competencias de la Secretaría Distrital de la Mujer, a continuación, se presentan los avances en la implementación de dicho Modelo, en el marco del Proyecto de Inversión 8205 – “Fortalecimiento de la estrategia de acogida, atención y prevención de violencias contra las mujeres en el espacio público y privado en Bogotá D.C.”, durante la vigencia 2025:

Desde el componente de prevención:

- *Articulación intersectorial y asistencia técnica:* Espacios de fortalecimiento de acciones estratégicas con actores con competencia en el espacio y el transporte público, en los que se brindan lineamientos, orientaciones, directrices y herramientas para la identificación, diseño e implementación de iniciativas orientadas a fortalecer el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias en estos ámbitos.
- *Procesos de formación y sensibilización a servidores(as) públicos(as):* Fortalecimiento de capacidades a servidoras y servidores públicos, vinculados a entidades con competencias de intervención en el espacio y transporte público; por medio de jornadas en las que se brindan herramientas para el reconocimiento del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias, los elementos y procedimientos para su garantía e información sobre la Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio.
- *Megatomas de Mujer y Género:* Estrategia intersectorial liderada por TransMilenio S.A., con la participación de la Secretaría Distrital de la Mujer, la Secretaría Distrital de Movilidad, la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia y la Policía Metropolitana de Bogotá, que tiene como propósito sensibilizar a la ciudadanía sobre el acoso sexual callejero y las violencias contra las mujeres en el transporte público, Así como brindar información sobre la oferta de servicios, la Ruta Única de atención

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, y detectar casos para su acompañamiento institucional.

- *Puntos Seguros para las Mujeres en festivales y fiestas de Bogotá:* Los Puntos Seguros para las Mujeres son puntos que se ubican de manera estratégica en eventos públicos, fiestas y festivales que convocan de manera masiva a la ciudadanía, en los cuales se difunden mensajes para la sensibilización y prevención de las violencias contra las mujeres, se brinda información sobre la Ruta Única de Atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, se da a conocer la oferta de servicios distrital, y se brinda acompañamiento para la activación de la ruta de atención, en caso de ser necesario.

Desde el componente de atención:

- *Duplas de Atención Psico jurídica:* Las duplas de atención psico jurídica son el servicio a través del cual la Secretaría Distrital de la Mujer ofrece orientación y asesoría psicológica y jurídica a mujeres víctimas de violencias ocurridas en el espacio y transporte público, con el fin de brindar acompañamiento especializado para facilitar el acceso a la justicia y el apoyo emocional en estos casos.

Adicionalmente, con respecto al avance cuantitativo en la implementación de estas acciones se obtuvieron los siguientes resultados para la vigencia 2025:

Tabla 2. Avance enero a diciembre 2025 Implementación del Modelo Integral

Componente	Línea de acción	Indicador	Número de acciones ejecutadas 2025
Prevención	Asistencia técnica a entidades con competencia en el espacio y transporte público	Número de asistencias técnicas realizadas.	38
Prevención	Procesos de formación y sensibilización a servidores(as) públicos(as) con competencia en el espacio y transporte público	Número de jornadas de formación y sensibilización a servidores(as) públicos(as) con competencia en el	270

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

		espacio y transporte público	
Prevención	Megatomas Mujer y Género	Número de Megatomas realizadas	15
Prevención	Puntos Seguros para las Mujeres en festivales y fiestas de Bogotá.	Número de eventos acompañados.	6
Atención	Duplas de Atención psico jurídica.	Número de atenciones psico-jurídicas efectivas facilitadas por las Duplas.	2.837

Fuente: Elaboración propia con base en el Plan de Acción del Proyecto de Inversión 8205

Por otra parte, además de las acciones contempladas en el Proyecto de Inversión 8205, esta Secretaría realiza *Jornadas territoriales itinerantes para la prevención de delitos contra las mujeres, en zonas priorizadas* en el marco de los Planes Locales de Seguridad para las Mujeres¹¹. Estas actividades cuentan con la articulación y participación de las entidades locales, las organizaciones de mujeres y las ciudadanas en general, logrando; i) identificar, georreferenciar y priorizar lugares de ocurrencia de hechos de violencia y percepciones de inseguridad para las mujeres; ii) intervenir y recuperar físicamente los lugares identificados y priorizados, y desarrollar eventos de reapropiación del espacio público; iii) diseñar e implementar estrategias que garanticen la sostenibilidad de los espacios recuperados social y físicamente, y iv) sensibilizar a servidores/as sobre el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias en el espacio público. Así, durante la vigencia 2025 se realizaron **584** jornadas itinerantes de prevención de violencias.

Aunado a lo anterior, la SDMujer, como aporte al cumplimiento del parágrafo 1 del artículo 39 del Decreto 315 de 2024, elaboró *los lineamientos para la prevención y atención oportuna de las violencias de género y en contra de las mujeres en eventos y*

¹¹ Según las disposiciones del Acuerdo 526 de 2013¹¹, la Secretaría Distrital de la Mujer en articulación con las Alcaldías Locales, implementa los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres, como el escenario y mecanismo donde se posicionan y visibilizan las problemáticas de seguridad y violencias contra las mujeres a nivel territorial, y a la vez se definen estrategias y acciones interinstitucionales para su superación. En estos Consejos Locales se articula y dinamiza el diseño, implementación y seguimiento de los Planes Locales de Seguridad para las Mujeres, a través de la articulación intersectorial con las diferentes entidades locales y la participación de las organizaciones de mujeres

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co

aglomeraciones con fines de aprovechamiento económico en el espacio público de Bogotá D.C., los cuales fueron presentados ante la **Comisión Intersectorial del Espacio Público**.

Estos lineamientos tienen como propósito contribuir a transformar el espacio público en un entorno donde las mujeres en sus diferencias y diversidad puedan ejercer sus derechos sin miedo, discriminación ni exclusión. Es una herramienta fundamental para promover entornos urbanos seguros, inclusivos y equitativos. Allí se establece que quienes deseen realizar eventos temporales en el espacio público deberán presentar un proyecto de manejo del espacio, acorde con los protocolos definidos por la entidad gestora y/o administradora, que deben tener en cuenta las recomendaciones técnicas para garantizar los derechos de las mujeres y para prevenir y atender oportunamente los casos de violencias de género y en contra de las mujeres. Aborda no solo aspectos físicos y operativos del espacio público, sino también dimensiones estructurales como el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias, el acceso al trabajo en condiciones de igualdad y dignidad, y el disfrute de una cultura libre de sexismo.

En articulación con la **Caja de Vivienda Popular** se realizó en 2024, en el marco del 25N (Día Internacional por la eliminación de las violencias contra las mujeres), el primer reto de diseño (Anexo 4: Documento técnico Reto de Diseño) que tenía como propósito enfrentar la violencia estructural que viven las mujeres en el entorno urbano, particularmente en barrio Bilbao de la localidad de Suba, promoviendo espacios accesibles, libres de violencia y concebidos desde la participación incidente de mujeres diversas, entre ellas arquitectas, diseñadoras, artistas y habitantes del territorio. La iniciativa articuló a diferentes entidades públicas y organizaciones sociales y tuvo como objetivo contribuir al cierre de brechas en el uso del espacio público por parte de las mujeres y mejorar su percepción de seguridad. En tan solo 72 horas, se desarrollaron propuestas concretas de intervención urbana, con enfoques de género y derechos humanos de las mujeres, alineadas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible 5 y 11.

La participación ciudadana fue un eje transformador del proceso. Desde el inicio, se priorizó la voz de las mujeres del barrio Bilbao, quienes, a través de recorridos territoriales, grupos focales y círculos de la palabra, compartieron sus experiencias y problemáticas cotidianas en el espacio público, así como iniciativas comunitarias ya en marcha, como las huertas urbanas. La convocatoria al reto se abrió a mujeres de distintos perfiles (académico, profesional y comunitario) lo que permitió construir propuestas enriquecidas por el diálogo intergeneracional y el cruce entre saberes técnicos y populares. Esta participación no solo legitimó el proceso, sino que fortaleció el sentido de pertenencia y la corresponsabilidad sobre los espacios diseñados, sentando las bases para su apropiación y sostenibilidad a largo plazo. En 2025 el proceso continúa desde el pacto multiactor que incluye señalética con enfoque de género.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

La SDMujer realizó un concepto técnico dirigido al Departamento Administrativo de la Defensoría del Espacio Público destacando la importancia de incorporar de manera transversal los enfoques de género, derechos humanos de las mujeres y diferencial en los proyectos de bienestar en el espacio público. Esta incorporación no solo responde al marco normativo vigente, sino que permite visibilizar y transformar las múltiples desigualdades que enfrentan las mujeres en el uso, apropiación y disfrute del territorio. A través de la planificación integral del espacio urbano, que incluya seguridad, accesibilidad, participación incidente, cuidado, sostenibilidad y cultura libre de sexismo.

Estos enfoques son necesarios en la prevención de violencias basadas en género, ya que reconocen que dichas violencias no son hechos aislados, sino el resultado de relaciones estructurales de poder que se reproducen en la forma en que está diseñada y gestionada nuestra ciudad. Al integrar perspectivas como el urbanismo feminista, la cultura del cuidado y la participación incidente de las mujeres en la toma de decisiones se avanza hacia territorios que no solo previenen el acoso sexual callejero, la inseguridad y las violencias, sino que promueven la dignidad, la autonomía y el ejercicio pleno de los derechos de las mujeres en sus diferencias y diversidad en Bogotá D.C.

La SDMujer viene adelantando un **piloto con cuatro constructoras privadas**: tres de ellas vinculadas a proyectos de vivienda (Cuzesar, Coninsa y Concreto) y una correspondiente a una obra pública, Metro Línea 1, concesionario responsable de la construcción de la primera línea del Metro de Bogotá. Todas estas empresas hacen parte del Mecanismo Sello en Igualdad, una iniciativa que impulsa el compromiso del sector privado con la equidad y la igualdad de género.

El piloto tiene como objetivo prevenir las violencias contra las mujeres, con énfasis en el acoso sexual callejero en los frentes de obra. Esta iniciativa se enmarca en una estrategia orientada a promover entornos seguros para mujeres y niñas en los espacios donde se ejecutan proyectos de infraestructura urbana, reconociendo que estas intervenciones pueden generar dinámicas que incrementan el riesgo de acoso, intimidación, violencia simbólica y otras manifestaciones de violencia basada en género y contra las mujeres.

En este sentido, con cada empresa se generó un plan de acción que inició su implementación en el segundo semestre de 2025 y que incluye:

1. El levantamiento de una línea base con el propósito de identificar las percepciones, imaginarios y actitudes del personal que labora en los frentes de obra frente al acoso sexual callejero.
2. Intervenciones de transformación cultural, orientadas a promover entornos libres de violencias contra las mujeres. Estas acciones buscan sensibilizar al personal sobre el impacto del acoso sexual callejero, cuestionar imaginarios y prácticas que lo

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

normalizan, y fomentar relaciones respetuosas e igualitarias en el espacio público y laboral. Las intervenciones incluyen estrategias pedagógicas, actividades formativas y de sensibilización con enfoques de género y derechos humanos de las mujeres, con el fin de generar cambios sostenibles en las dinámicas culturales de los espacios de obra.

3. La implementación de campañas comunicativas diseñadas específicamente para los contextos de obra, con mensajes claros y pedagógicos que promuevan el respeto, la corresponsabilidad y la no tolerancia frente al acoso. Estas campañas, a cargo de cada empresa constructora, incluirán piezas gráficas visibles en las zonas de trabajo, mensajes en espacios comunes, cápsulas, todo ello construido desde los enfoques de género y derechos humanos de las mujeres.

Adicionalmente, durante la vigencia 2025 a través de la Línea de prevención de violencias contra las mujeres de la Estrategia de Transformaciones Culturales, se desarrollaron acciones orientadas a la promoción de entornos seguros y libres de violencias basadas en género en el espacio público, el transporte y los frentes de obra, en cumplimiento de lo establecido en el Acuerdo 927 de 2024.

De manera específica, en el 2025 se implementaron 116 acciones dirigidas a la prevención del acoso sexual en el espacio y el transporte público, que alcanzaron a 3.668 personas. Estas acciones consolidaron una apuesta pedagógica de transformación cultural, orientada a desnaturalizar el acoso sexual, fortalecer la intervención de personas testigos y promover normas sociales que sancionen simbólicamente estas violencias.

En el espacio público, se desplegaron dispositivos pedagógicos para visibilizar el acoso sexual y cuestionar su normalización, entre ellos la exposición “Acoso entre Líneas” y una acción de teatro foro. En el transporte público, entre los meses de agosto y septiembre del 2025, se desarrollaron acciones en articulación con TransMilenio S.A., incluyendo la implementación del dispositivo “Explorando los viajes del Cuidado” en tres Portales del sistema: Tunal, Norte y Américas, y una acción de cartografía emocional en la Manzana del Cuidado de Manitas el 27 de agosto. En total hubo una participación de 188 personas, donde el 62% fueron mujeres.

Finalmente, en frentes de obra se desarrollaron 14 acciones dirigidas a trabajadores y personal administrativo de tres empresas constructoras afiliadas a CAMACOL (Coninsa, Cuzesar y Concreto), así como a la Empresa Metro de Bogotá S.A., a través del concesionario Metro Línea 1, del sector de la movilidad. Estas acciones se orientaron a la desnaturalización del acoso sexual, el cuestionamiento de estereotipos de género y la promoción de la intervención cuidadora de personas testigos. Con ello, se buscó mitigar los riesgos de ocurrencia de situaciones de acoso sexual contra las mujeres, asociados a

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

condiciones propias de la infraestructura y del entorno de los frentes de obra, tales como espacios altamente masculinizados, cerramientos y polisombras, que pueden facilitar experiencias de inseguridad en el espacio público, principalmente para las mujeres.

c. ¿Por qué, pese a la meta de dinamizar 20 Consejos y Planes Locales de Seguridad para las Mujeres, persisten brechas significativas entre localidades en la implementación efectiva de estas instancias?

Respuesta: En materia de prevención de violencias contra las mujeres y la garantía del derecho a una vida libre de violencias la Secretaría Distrital de la Mujer en el marco de sus competencias implementa una estrategia para el abordaje integral de la prevención, atención, protección y acceso a la justicia para las mujeres víctimas de cualquier tipo de violencia en un marco común de intervención interinstitucional, local y distrital que se apoya a través de la materialización del Sistema Sofía¹². Dicha estrategia se basa además en el cumplimiento del Acuerdo 526 del 2013¹³ que tiene como propósito la implementación de veinte (20) *Consejos y Planes Locales de Seguridad para las Mujeres*, teniendo como objetivo la garantía del derecho de las mujeres a vivir una vida libre de violencias y sin miedo a través de la apropiación, uso y disfrute de espacios públicos y privados, como ámbitos para vivir en equidad, con igualdad de derechos y de oportunidades.

De esta manera, la Secretaría Distrital de la Mujer en articulación con las Alcaldías Locales sesionan los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres de manera trimestral, tal como lo señala la norma, así como también articulan y dinamizan el diseño, implementación y seguimiento de los Planes Locales de Seguridad para las Mujeres en las veinte localidades de Bogotá.

Para las vigencias 2024 y 2025, esta instancia se celebró en las veinte localidades de Bogotá de manera sostenida, así como también se formularon y ejecutaron los veinte Planes Locales de Seguridad para las Mujeres dando cumplimiento a lo formulado en la meta. A continuación, se relacionan las fechas de los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres realizados en cada localidad para cada vigencia:

¹² A través del Acuerdo 421 de 2009 y Acuerdo 703 del 2018, se creó y actualizó el Sistema de Protección Integral a Mujeres Víctimas de Violencias – SOFIA, que constituye la estrategia de articulación interinstitucional del Distrito Capital para la garantía del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias en el espacio público y privado.

¹³ Acuerdo 526 del 2013 “Por el cual se crean los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres en las veinte localidades de Bogotá” Concejo de Bogotá.

2024:

CONSEJOS LOCALES DE SEGURIDAD PARA LAS MUJERES 2024				
LOCALIDAD	I SESIÓN	II SESIÓN	III SESION	IV SESIÓN
USAQUÉN	23 de abril	30 de julio	23 de septiembre	11 de diciembre
CHAPINERO	21 de marzo	4 de septiembre	24 de octubre	10 de diciembre
SANTA FE	11 de abril	27 de junio	1 de octubre	5 de diciembre
SAN CRISTÓBAL	3 de abril	13 de junio	7 de octubre	10 de diciembre
USME	24 de abril	26 de junio	3 de octubre	28 de noviembre
TUNJUELITO	08 de abril	6 de junio	17 de octubre	5 de diciembre
BOSA	02 de abril	29 de agosto	01 de octubre	05 de diciembre
KENNEDY	26 de abril	29 de julio	24 de octubre	6 de diciembre
FONTIBÓN	06 de mayo	29 de julio	29 de octubre	11 de diciembre
ENGATIVÁ	14 de mayo	26 de agosto	3 de octubre	23 de diciembre
SUBA	30 de abril	16 de octubre	13 de noviembre	11 de diciembre
BARRIOS UNIDOS	05 de abril	14 de junio	12 de noviembre	11 de diciembre
TEUSAQUILLO	24 de abril	27 de junio	25 de septiembre	27 de noviembre
LOS MÁRTIRES	21 de marzo	12 de julio	20 de septiembre	29 de noviembre
ANTONIO NARIÑO	21 de marzo	20 de junio	24 de octubre	03 de diciembre
PUENTE ARANDA	11 de abril	27 de junio	7 de noviembre	10 de diciembre
LA CANDELARIA	25 de abril	29 de julio	2 de octubre	20 de noviembre
RAFAEL URIBE U.	25 de abril	7 de junio	30 de septiembre	14 de noviembre
CIUDAD BOLIVAR	26 de abril	3 de julio	19 de septiembre	17 de septiembre
SUMAPAZ	08 de mayo	18 de julio	18 de octubre	14 de noviembre

2025:

CONSEJOS LOCALES DE SEGURIDAD PARA LAS MUJERES 2025				
LOCALIDAD	I SESIÓN	II SESIÓN	III SESION	IV SESIÓN
USAQUÉN	11 de abril	4 de julio	22 de septiembre	20 de noviembre
CHAPINERO	26 de marzo	17 de junio	25 de septiembre	4 de diciembre
SANTA FE	27 de marzo	27 de junio	11 de septiembre	5 de diciembre
SAN CRISTÓBAL	06 de marzo	12 de junio	11 de septiembre	10 de diciembre
USME	11 de marzo	7 de julio	20 de octubre	15 de diciembre
TUNJUELITO	1 de abril	3 de julio	2 de octubre	5 de diciembre
BOSA	19 de marzo	14 de mayo	9 de julio	8 de octubre

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

KENNEDY	20 de marzo	14 de julio	19 de septiembre	7 de noviembre
FONTIBÓN	01 de abril	03 de junio	02 de septiembre	09 de diciembre
ENGATIVA	11 de marzo	10 de junio	9 de septiembre	9 de diciembre
SUBA	13 de marzo	12 de junio	11 de septiembre	26 de diciembre.
BARRIOS UNIDOS	25 de marzo	4 de junio	2 de septiembre	1 de diciembre
TEUSAQUILLO	2 de abril	18 de junio	3 de octubre	18 de noviembre
LOS MÁRTIRES	14 de marzo	13 de junio	12 de septiembre	20 de noviembre
ANTONIO NARIÑO	25 de marzo	27 de mayo	12 de septiembre	26 de noviembre
PUENTE ARANDA	31 de marzo	11 de junio	3 de septiembre	11 de diciembre
LA CANDELARIA	02 de abril	3 de junio	12 de agosto	5 de noviembre
RAFAEL URIBE U.	19 de febrero	21 de mayo	4 de agosto	10 de noviembre
CIUDAD BOLIVAR	15 de abril	9 de julio	2 de septiembre	9 de diciembre
SUMAPAZ	25 de abril	27 de junio	24 de octubre	28 de noviembre

Los Planes Locales de Seguridad para las Mujeres se vienen formulando anualmente a través de mesas de trabajo participativas y encuentros bilaterales con las entidades locales, ciudadanas y organizaciones de mujeres, estableciendo así una herramienta de planeación para el abordaje de las violencias y la seguridad de las mujeres a nivel territorial, implementando procesos y acciones para su eliminación a partir de la articulación intersectorial y el principio de corresponsabilidad para la materialización de compromisos y acuerdos para la superación de las violencias.

Bajo dicho contexto, se cuenta con la formulación y puesta en marcha anual de los veinte Planes Locales de Seguridad para las Mujeres los cuales recogen las siguientes estrategias para dar respuesta a las problemáticas de violencias en el territorio:

- **Recuperación física y resignificación simbólica de lugares inseguros en el espacio público para las mujeres.** Esta estrategia involucra acciones como georreferenciar y priorizar lugares con hechos y percepciones de inseguridad para las mujeres, intervenir y recuperar físicamente los lugares priorizados, desarrollo de eventos de reapropiación de lugares priorizados y diseño e implementación estrategias que garanticen la sostenibilidad de los espacios recuperados social y físicamente.
- **Fortalecimiento de la capacidad institucional para la respuesta a casos de violencias contra las mujeres en el ámbito privado.** Esta estrategia involucra acciones como sesiones y jornadas de formación y cualificación en el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias con funcionarias/os, servidores/as y contratistas con presencia a nivel local como Alcaldías Locales, Estaciones de Policía, Comisarias de Familia, Secretaría Distrital de Gobierno, Secretaría Distrital de Seguridad,

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Convivencia y Justicia, Secretaría Distrital de Salud, Secretaría Distrital de Integración Social, Secretaría Distrital de Educación, Secretaría Distrital de Cultura Recreación y Deporte, Secretaría Distrital de Movilidad, entre otras.

- **Diseño, implementación y evaluación de estrategias para el reconocimiento y exigibilidad del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias.** Esta estrategia incluye acciones como diseñar e implementar procesos que contribuyan a consolidación de redes comunitarias que realicen acciones orientadas a la exigibilidad del derecho de las mujeres a una vida libre de violencias y el diseño e implementación de acciones de prevención con ciudadanas en su diversidad y organizaciones de mujeres, a partir de ejercicios de sensibilización e información que involucran la realización de talleres, cine foros, mesas y seminarios, entre otras. De esta manera, se difunde el derecho a una vida libre de violencias a partir de jornadas de información sobre la Ley 1257 del 2008, la Ruta de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio y la Ley 1761 del 2015 -Ley Rosa Elvira Cely- entre otros temas.
- **Diseño e implementación de estrategias que permitan la identificación, caracterización y prevención del feminicidio en el ámbito local.** Esta estrategia incluye acciones como el análisis y seguimiento del feminicidio en el ámbito local, articulado a las instancias y espacios del orden distrital, y la coordinación interinstitucional para la detección y prevención de posibles casos de feminicidio, aplicando el principio de la debida diligencia de las entidades. De esta manera, se implementan las Mesas técnicas de los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres, la cuales tienen como objetivo advertir las situaciones de riesgo a las que están expuestas las mujeres víctimas de violencias, hacer seguimiento y promover acciones interinstitucionales para evitar la materialización del delito de feminicidio; además de impulsar acciones de atención y protección para garantizar su vida e integridad en el Distrito Capital.
- **Jornadas territoriales para la prevención de violencias y delitos de alto impacto contra las mujeres:** Esta estrategia ha sido liderada por la Secretaría Distrital de la Mujer en articulación con las entidades locales y tiene como objetivo prevenir y atender hechos de violencia contra las mujeres a partir de jornadas focalizadas en barrios y UPZ para la difusión de la Ruta de atención a mujeres víctimas de violencia y en riesgo de feminicidio, la oferta de servicios local, la detección de casos y la activación de rutas de atención en caso de ser necesario.

Las estrategias contenidas en esta herramienta se implementan en articulación con las entidades con competencias no solo en la prevención, atención y sanción de las violencias contra las mujeres como Comisarías de Familia, Subredes de Servicios de Salud, Secretaría

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

de Educación, Secretaría de Seguridad, Convivencia y Justicia y Estaciones de Policía, sino también con sectores distritales que entre sus competencias aportan al mejoramiento de equipamientos y mobiliario, y a la apropiación del espacio público como la Secretaría Distrital del Hábitat, la Secretaría Distrital de Medio Ambiente, la Secretaría Distrital de Movilidad y Transmilenio, y la Secretaría Distrital de Cultura, Recreación y Deporte. El objetivo de desarrollar acciones de este tipo ha sido el de promover el uso del espacio público por parte de las mujeres comprendiendo las diferencias que existen al momento de habitar los distintos escenarios del espacio público como parques, transporte, zonas de rumba, entornos educativos, entre otros.

Por lo anterior, no se encuentran elementos que permitan inferir que persisten brechas significativas entre localidades en la implementación efectiva de esta instancia.

d. ¿Qué porcentaje de estos Consejos Locales contó con participación real de organizaciones de mujeres y enfoque territorial, y cuántos operaron de manera meramente formal o administrativa?

Respuesta: Los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres en las veinte localidades Bogotá cuentan con la participación de representantes de organizaciones de mujeres, representantes de los Comités Operativos Locales de Mujer y Género y representantes del Consejo Consultivo de Mujeres de Bogotá. Asimismo, se cuenta con la participación de las ciudadanas de los territorios en las mesas de trabajo para la concertación, implementación y evaluación de los Planes Locales de Seguridad para las Mujeres.

De esta manera, durante el 2024, se contó con la participación de 28.596 ciudadanas en las actividades de prevención de los Planes Locales de Seguridad para las Mujeres de las veinte localidades de Bogotá, y durante el 2025, se contó con la participación de 43.514 ciudadanas.¹⁴

Ahora bien, con el propósito de incorporar el enfoque territorial en los Planes Locales de Seguridad para las Mujeres, en las sesiones de los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres se realiza de manera permanente el análisis de las cifras de delitos de alto impacto contra las mujeres como lesiones personales, delitos sexuales, violencia intrafamiliar y asesinatos de mujeres, así como de los lugares donde ocurren estos hechos.

Este análisis se desarrolla con el apoyo de la Policía Metropolitana de Bogotá (MEBOG), la Secretaría Distrital de Salud y la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia. De manera complementaria, se adelanta el análisis de ejercicios de cartografía social y

¹⁴ Datos reporte Plan de Acción - Proyecto de Inversión 7734 del 2024 y Proyecto de Inversión 8205 del 2024 y 2025.

Dirección de Eliminación de Violencias contra las Mujeres y Acceso a la Justicia. Secretaría Distrital de la Mujer.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



caminatas exploratoria para la identificación de espacios inseguros para las mujeres en los territorios.

Lo anterior permite orientar la toma de decisiones y focalizar acciones de prevención y atención, de acuerdo con los contextos y necesidades específicas de las mujeres de cada localidad, para avanzar en la superación de las violencias.

Finalmente, se informa que los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres se implementan en las veinte localidades de manera estratégica y sostenida contando con la participación de las autoridades locales y con competencia en la Ruta única de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio, así como también de entidades como las Personerías Locales y organizaciones de mujeres, siendo un mecanismo del orden local que permite el abordaje y visibilización de las violencias y la seguridad de las mujeres desde las competencias locales de cada entidad presente.

Los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres, constituyen un mecanismo estratégico para el abordaje integral de la seguridad y las violencias contra las mujeres, en cumplimiento de la Ley 1257 de 2008, al ser el espacio donde se definen y articulan estrategias interinstitucionales para su prevención, atención y protección.

La Secretaría Distrital de la Mujer y las Alcaldías Locales han venido sesionando y sosteniendo de manera continua este mecanismo de género, con avances y logros concretos en materia de prevención, atención y protección a mujeres víctimas de violencias en los territorios.

A través de los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres se han fortalecido, entre otras, las siguientes acciones:

- Resignificación de espacios inseguros para las mujeres.
- Sensibilización de servidoras/es públicas/os y ciudadanía en el derecho de las mujeres a una vida libre de violencias.
- Conformación de redes seguras para las mujeres.
- Conmemoración de fechas emblemáticas como el 25 de noviembre y el 4 de diciembre.
- Divulgación de la Ruta única de atención a mujeres víctimas de violencias y en riesgo de feminicidio.
- Gestión y seguimiento de casos de ciudadanas en riesgo de feminicidio.

Esta instancia hace parte de la agenda política y de veeduría del Consejo Consultivo de Mujeres, los Comités Operativos Locales de Mujer y Género, así como de los entes de control, que reconocen a los Consejos Locales de Seguridad para las Mujeres como eje

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

central en los territorios para fortalecer las acciones de las entidades para la garantía del derecho a una vida libre de violencias.

e. ¿Cómo articula la Administración la meta 3865 con los tiempos de respuesta de la Línea Púrpura y qué acciones se adoptaron frente al alto número de llamadas abandonadas o no contestadas en 2025?

Respuesta: El indicador 3865 que hace referencia a la *“Implementación del modelo de prevención de violencias contra las mujeres en transporte y espacio público”*, la cual a su vez está relacionada con la Meta del Plan de Desarrollo Distrital de *“Implementar un modelo integral de prevención y atención de violencias contra las mujeres en el transporte público y en el espacio público peatonal para el encuentro, construyendo entornos seguros e incluyentes”*, no está ligada a los procesos que se desarrollan desde la *Línea Púrpura Distrital*, toda vez que los resultados esperados en este indicador hacen referencia a asistencias técnicas, jornadas de formación y sensibilización a servidores(as) públicos(as), megatomas de Mujer y Género, puntos seguros para las mujeres y activación del servicio de *Duplas de Atención Psico-jurídica para la atención a mujeres víctimas de violencias en el espacio y transporte público*.



Preguntas Generales

Pregunta 14. Presente un reporte de los tiempos promedio de respuesta de la Línea 123 y la Línea Púrpura durante 2025.

Respuesta: En relación con este interrogante, es necesario precisar que el Número Único de Seguridad y Emergencias – NUSE 123 es un sistema de atención de urgencias y emergencias del Sector Seguridad, operado por el Centro de Comando, Control, Comunicaciones y Cómputo (C4) y coordinado por la Secretaría Distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia, a través del cual se canalizan incidentes de seguridad, convivencia, salud y emergencias en el Distrito Capital.

En el marco de la articulación interinstitucional orientada a garantizar una respuesta integral a las violencias contra las mujeres, mediante la Resolución 928 de 2020 se autorizó la integración de la Secretaría Distrital de la Mujer al NUSE 123, incorporando a la AgenciaMUJ como la sexta agencia de despacho del sistema, junto con la Policía Metropolitana de Bogotá, el CRUE de la Secretaría de Salud, la Secretaría de Movilidad, el IDIGER y el Cuerpo Oficial de Bomberos.

Esta integración permite que las llamadas al 123 relacionadas con violencias contra las mujeres sean identificadas, priorizadas y gestionadas a través de la AgenciaMUJ, que cuenta

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

con equipos especializados y con el recurso de despacho Móvil Mujer, garantizando atención oportuna, articulación interinstitucional y seguimiento a casos de maltrato, violencia sexual, ataques con agente químico, riesgo o tentativa de feminicidio, entre otros.

Por su parte, la Línea Púrpura Distrital es una línea de escucha de la Secretaría Distrital de la Mujer que brinda un servicio especializado para la orientación y atención psicosocial y sociojurídica de mujeres víctimas de violencias, con funcionamiento 24 horas al día, los 7 días de la semana, con enfoque de derechos humanos, género y diferencial.

En ese marco, a continuación se presenta la información de los tiempos promedio de espera y de duración de las interacciones de la Línea Púrpura Distrital coordinada desde la Secretaría Distrital de la Mujer durante la vigencia 2025.

Variable	Llamadas	Concepto de la variable
Tiempo de espera promedio	18 segundos	Tiempo de espera hasta que la llamada es contestada
TMO promedio	37 minutos	El TMO es un indicador operativo de centro de atención telefónica que mide el tiempo promedio que se dedica a una interacción.

Fuentes: *base de datos de registro de llamadas realizadas por el operador de ETB encargado del servicio de recepción y devolución de llamadas. Información preliminar sujeta a cambios por actualización.

a. ¿Cuántas llamadas a la Línea Púrpura se catalogaron como "abandonadas" o no contestadas?

Respuesta: La Línea Púrpura Distrital es un servicio especializado de escucha, orientación y atención psicosocial y sociojurídica para mujeres víctimas de violencias, que brinda acompañamiento individualizado según las necesidades de cada mujer. En ese marco, cuando una llamada es atendida, la atención se mantiene el tiempo que la mujer requiere, lo que puede generar que, mientras una atención está en curso, otras llamadas queden en espera y eventualmente sean registradas como abandonadas o no contestadas.

A continuación, se presenta la información de las llamadas registradas por el operador ETB-IQ como abandonadas en la operación de la Línea Púrpura Distrital coordinada desde la Secretaría Distrital de la Mujer durante 2025.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Variable	Llamadas	Proporción sobre las recibidas	Concepto de la variable
Llamadas Abandonadas/fantasma	1.067	2%	Corresponde a la cantidad de llamadas que ingresan, son atendidas por las profesionales y/o técnicas y no son respondidas en un lapso mayor o igual a 5 segundos de espera.

Fuentes: *base de datos de registro de llamadas realizadas por el operador de ETB encargado del servicio de recepción y devolución de llamadas. Información preliminar sujeta a cambios por actualización.

Pregunta 18. Sírvase informar cuántas personas residentes en los polígonos críticos fueron efectivamente atendidas en 2025 por programas sociales del Distrito (Secretaría de la Mujer, Integración Social, Salud, Educación), indicando tipo de atención, duración del proceso y número de casos con seguimiento posterior a la intervención policial.

Respuesta: La categorización territorial de “polígonos críticos” corresponde a instrumentos de priorización y gestión definidos por las entidades del sector seguridad y convivencia, y no hace parte de los sistemas de registro ni de los modelos de atención de la Secretaría Distrital de la Mujer. En consecuencia, la entidad no cuenta con información que permita identificar a las personas atendidas según su residencia en dichos polígonos, ni con datos asociados a la intervención policial en esos territorios.

No obstante, en el ejercicio de sus competencias misionales, la Secretaría Distrital de la Mujer registra y hace seguimiento a la totalidad de las atenciones brindadas a mujeres víctimas de violencias en el Distrito Capital, incluyendo atención jurídica, psicosocial y de primera acogida, así como los procesos de seguimiento posteriores y activación de rutas interinstitucionales, con independencia del lugar de residencia de las personas atendidas.

En ese marco, a continuación se presenta la información consolidada de atenciones y procesos de seguimiento de los servicios psicosociales y sociojurídicos de la Secretaría Distrital de la Mujer correspondientes al periodo comprendido entre enero de 2024 y diciembre de 2025, que refleja el universo de intervención institucional de la entidad frente a las violencias contra las mujeres en las diferentes localidades.

Total de atenciones sociojurídicas realizadas por los servicios de la Secretaría Distrital de la Mujer que abordan violencias. Bogotá, 2024 y 2025.

Localidad de residencia	2024		2025	
	Atenciones	Seguimientos	Atenciones	Seguimientos
Antonio Nariño	522	778	445	578
Barrios Unidos	765	1.251	731	1.226
Bosa	3.686	6.264	3.821	4.605
Chapinero	578	945	545	678

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

	2024		2025	
Localidad de residencia	Atenciones	Seguimientos	Atenciones	Seguimientos
Ciudad Bolívar	3.849	5.887	4.147	5.172
Engativá	1.996	3.857	2.223	3.514
Fontibón	1.786	3.328	1.546	2.410
Kennedy	3.452	6.453	3.448	4.963
La Candelaria	158	222	202	182
Los Mártires	578	1.217	681	968
Puente Aranda	1.033	1.817	1.219	1.727
Rafael Uribe Uribe	1.822	2.837	1.754	2.168
San Cristóbal	2.874	3.287	2.634	2.796
Santa fe	813	1.247	534	1.013
Suba	2.759	5.036	3.185	4.873
Sumapaz	78	78	77	49
Teusaquillo	591	933	502	694
Tunjuelito	784	995	863	988
Usaquén	1.558	3.365	1.653	2.669
Usme	2.205	3.026	2.066	2.106
Sin información	6.532	13.080	9.337	31.835
Fuera de Bogotá	289	829	202	613

Fuente: Simisional. Cálculos OMEG. Información preliminar sujeta a cambios por actualización. Incluye seguimientos fallidos.

Total de atenciones psicosociales realizadas por los servicios de la Secretaría Distrital de la Mujer que abordan violencias. Bogotá, 2024 y 2025.

	2024		2025	
Localidad de residencia	Atenciones	Seguimientos	Atenciones	Seguimientos
Antonio Nariño	340	288	301	193
Barrios Unidos	530	607	444	905
Bosa	2.111	2.167	2.172	2.466
Chapinero	363	459	286	408
Ciudad Bolívar	1.825	1.951	2.013	2.676
Engativá	1.468	1.616	1.518	1.641
Fontibón	1.066	1.367	1.015	1.606
Fuera de Bogotá	137	198	115	190
Kennedy	2.280	2.280	2.344	2.433
La Candelaria	99	131	98	163
Los Mártires	363	590	368	576

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Localidad de residencia	2024		2025	
	Atenciones	Seguimientos	Atenciones	Seguimientos
Puente Aranda	650	742	644	865
Rafael Uribe Uribe	1.017	1.126	1.035	999
San Cristóbal	1.343	1.278	1.322	1.166
Santa fe	391	643	295	510
Sin información	2.578	6.480	2.556	9.281
Suba	1.542	1.551	1.937	1.759
Sumapaz	52	62	48	70
Teusaquillo	362	412	326	452
Tunjuelito	478	419	427	481
Usaquén	740	1.099	812	1.083
Usme	1.316	1.289	1.368	1.273

Fuente: Simisional. Cálculos OMEG. Información preliminar sujeta a cambios por actualización. Incluye seguimientos fallidos.

con detalle del tipo de atención y de los procesos de seguimiento, la cual corresponde al universo de intervención institucional de la entidad.

Pregunta 19. *Sírvase informar el número de denuncias por violencias contra las mujeres registradas en los polígonos críticos en 2024 y 2025, el número de atenciones psicosociales y jurídicas brindadas en esos mismos territorios y el porcentaje de casos que recibieron acompañamiento continuo más allá de la atención inicial.*

Respuesta: La Secretaría Distrital de la Mujer, en el marco de las competencias previstas en el Acuerdo Distrital No. 490 de 2012 y el Decreto Distrital No. 643 de 2025, es la Entidad cabeza del Sector Administrativo Mujeres y tiene dentro de sus funciones las de “*Impulsar acciones tendientes a la eliminación de toda forma de violencia y discriminación contra la mujer*” y “*Coordinar y dirigir la atención y asesoría oportuna a las mujeres que sean objeto de cualquier tipo de discriminación y/o violencia en orden a restablecer los derechos vulnerados*”. Por ende, esta Secretaría no tiene competencia para la recepción de denuncias.

La recepción de denuncias por hechos de violencia contra las mujeres es competencia principal de la Fiscalía General de la Nación, entidad que, en el marco de las funciones asignadas por la Constitución Política de Colombia, “*(...) está obligada a adelantar el ejercicio de la acción penal y realizar la investigación de los hechos que revistan las características de un delito que lleguen a su conocimiento por medio de denuncia, petición especial, querrela o de oficio, siempre y cuando medien suficientes motivos y circunstancias fácticas que indiquen la posible existencia del mismo (...)*”¹⁵.

¹⁵ [\[1\]](#) Artículo 250 de la Constitución Política.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



También reciben denuncias las entidades de Policía Judicial permanente como son el CTI y SIJIN, que apoyan a la Fiscalía en la investigación de posibles delitos, y en ese marco, pueden recibir denuncias, realizar actos de investigación urgentes, entre otros.¹⁶

Sin perjuicio de lo anterior, la Secretaría Distrital de la Mujer, a través del Observatorio de Mujeres y Equidad de Género (OMEG), realiza un seguimiento estadístico a las dinámicas de violencias contra las mujeres en Bogotá a partir de fuentes administrativas externas, principalmente el Sistema de Información Estadístico, Delincuencial, Contravencional y Operativo de la Policía Nacional (SIEDCO) y el Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses (INMLCF), con fines de análisis, monitoreo y formulación de política pública, mas no como registro de denuncias a cargo de la entidad.

En ese marco, y de acuerdo con sus competencias misionales, a continuación se presenta la información de atenciones y procesos de seguimiento de los servicios psicosociales y sociojurídicos de la Secretaría Distrital de la Mujer correspondientes al periodo comprendido entre enero de 2024 y diciembre de 2025, que refleja el universo de intervención institucional de la entidad frente a las violencias contra las mujeres.

Total de atenciones sociojurídicas realizadas por los servicios de la Secretaría Distrital de la Mujer que abordan violencias. Bogotá, 2024 y 2025.

Localidad de residencia	2024		2025	
	Atenciones	Seguimientos	Atenciones	Seguimientos
Antonio Nariño	522	778	445	578
Barrios Unidos	765	1.251	731	1.226
Bosa	3.686	6.264	3.821	4.605
Chapinero	578	945	545	678
Ciudad Bolívar	3.849	5.887	4.147	5.172
Engativá	1.996	3.857	2.223	3.514
Fontibón	1.786	3.328	1.546	2.410
Kennedy	3.452	6.453	3.448	4.963
La Candelaria	158	222	202	182
Los Mártires	578	1.217	681	968
Puente Aranda	1.033	1.817	1.219	1.727
Rafael Uribe Uribe	1.822	2.837	1.754	2.168
San Cristóbal	2.874	3.287	2.634	2.796
Santa fe	813	1.247	534	1.013
Suba	2.759	5.036	3.185	4.873
Sumapaz	78	78	77	49

¹⁶ Artículo 201 y siguientes de la Ley 906 de 2004 (Código de Procedimiento Penal).

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



	2024		2025	
Localidad de residencia	Atenciones	Seguimientos	Atenciones	Seguimientos
Teusaquillo	591	933	502	694
Tunjuelito	784	995	863	988
Usaquén	1.558	3.365	1.653	2.669
Usme	2.205	3.026	2.066	2.106
Sin información	6.532	13.080	9.337	31.835
Fuera de Bogotá	289	829	202	613

Fuente: Simisional. Cálculos OMEG. Información preliminar sujeta a cambios por actualización. Incluye seguimientos fallidos.

Total de atenciones psicosociales realizadas por los servicios de la Secretaría Distrital de la Mujer que abordan violencias. Bogotá, 2024 y 2025.

	2024		2025	
Localidad de residencia	Atenciones	Seguimientos	Atenciones	Seguimientos
Antonio Nariño	340	288	301	193
Barrios Unidos	530	607	444	905
Bosa	2.111	2.167	2.172	2.466
Chapinero	363	459	286	408
Ciudad Bolívar	1.825	1.951	2.013	2.676
Engativá	1.468	1.616	1.518	1.641
Fontibón	1.066	1.367	1.015	1.606
Fuera de Bogotá	137	198	115	190
Kennedy	2.280	2.280	2.344	2.433
La Candelaria	99	131	98	163
Los Mártires	363	590	368	576
Puente Aranda	650	742	644	865
Rafael Uribe Uribe	1.017	1.126	1.035	999
San Cristóbal	1.343	1.278	1.322	1.166
Santa fe	391	643	295	510
Sin información	2.578	6.480	2.556	9.281
Suba	1.542	1.551	1.937	1.759
Sumapaz	52	62	48	70
Teusaquillo	362	412	326	452
Tunjuelito	478	419	427	481
Usaquén	740	1.099	812	1.083
Usme	1.316	1.289	1.368	1.273

Fuente: Simisional. Cálculos OMEG. Información preliminar sujeta a cambios por actualización. Incluye seguimientos fallidos.

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

De acuerdo con lo expuesto, la Secretaría Distrital de la Mujer emite respuesta a su solicitud, según las competencias asignadas y queda atenta a brindar cualquier información adicional frente al tema sometido a consideración.

Cordialmente,


LAURA TAMI LEAL

Secretaria Distrital de la Mujer

Anexos: Base Excel denominada “Rta literales a y b pregunta 1”,

Elaboró: Elsa Liliana Martínez- Oficina Jurídica

Aprobó: Alexandra Quintero Benavides – Directora de Eliminación de Violencias
Juliana Cortés Guerra – Subsecretaria de Fortalecimiento de Capacidades y Oportunidades
Ana María Buriticá – Directora de Gestión del Conocimiento (E)
Yurieth Paola Rojas Mayorga - Oficina Asesora de Planeación
Natali Ardila Ardila – Directora Administrativa y Financiera
Juliana Martínez Londoño – Subsecretaria del Cuidado y Políticas de Igualdad
Diana Eugenia Pérez Burgos – Jefa Oficina Jurídica
Pamela Quiñones Sánchez – Asesora del Despacho

CONCEJO DE BOGOTÁ 30-01-2026 12:11:51

2026ER1839 O 1 Fol:1 Anex:0

ORIGEN: SECRETARIA DE LA MUJER/LAURA TAMI LEAL

DESTINO: COMISION 2º PERM. GOBIERNO/GARZON FANDIÑO DAVID A

ASUNTO: RESPUESTA PROPOSICIÓN 060 DE 2026

OBS: ...

Edificio Elemento Av el Dorado, Calle 26 N° 69-76

Torre 1 (Aire) Piso 9

PBX: 3169001

www.sdmujer.gov.co

Presente su Petición, Queja, Reclamo o Sugerencia al correo electrónico:

servicioalaciudadania@sdmujer.gov.co